

Scemtec Transponder Technology GmbH  
Wehrstr. 1  
D-51645 Gummersbach

**RMA-Nummer:**  (wird von STT vergeben)

Bitte füllen Sie diese Formular aus und senden Sie dieses zusammen mit dem zu reparierenden Gerät an obige Adresse.

Kundennummer :

Soll nach der Reparatur die aktuelle Firmware geladen werden ?

Rechnungsnummer/-Datum:

ja  nein

Firma :

Ansprechpartner:

Bis zu welchem Betrag soll die Reparatur ohne Nachfrage durchgeführt werden:

Straße/ Hausnummer:

100,00€  150,00€  200,00€

PLZ/ Ort

Telefon:

Soll ein Kostenvoranschlag erstellt werden

Email:

ja  nein

### Fehlerbeschreibung

#### Gerät /System

Bezeichnung

keine Kommunikation Reader/PC

Seriennummer

TAG wird nicht gelesen

mangelnde Reichweite

sonstiges

Wann tritt der Fehler auf?

#### Bitte beachten Sie:

- Legen Sie Ihrer Rücksendung sowohl eine Kopie des Packscheins als auch der Rechnung bei.
- Legen Sie eine genaue Fehlerbeschreibung bei.
- Markieren Sie auf den Kopien den/ die zu reklamierenden Artikel.
- Retournieren Sie die Ware grundsätzlich mit dem dazugehörigen Material.
- Verpacken Sie die Ware sicher, um Transportschäden auszuschließen.
- **Achtung! Geräteeinstellungen unbedingt vor Rücklieferung sichern. Geräteeinstellungen werden bei Reparatur bzw. Fehleranalyse ggf. auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.**